

Politique sur les cookies

En visitant notre site Web et en utilisant nos services, vous comprenez et acceptez la façon dont nous traitons les données personnelles conformément à notre politique de confidentialité. Nous respectons votre vie privée et le droit de contrôler vos données personnelles. Nous allons être transparents avec quelles données nous collectons et pourquoi. Veuillez prendre un moment pour les lire. C'est important !

Politique de confidentialité et cookies

La société ATELIER LANDÈS respecte votre vie privée et le droit de contrôler vos données personnelles. Nous souhaitons vous informer sur les données que nous collectons et pourquoi nous les collectons.

La politique de confidentialité de la société ATELIER LANDÈS (ci-après désignée par "Société") décrit quelles données nous collectons, le but du traitement, comment vous pouvez contrôler vos propres données et comment nous contacter. La présente politique de confidentialité s'applique lorsque vous utilisez des applications, des pages Web et des services qui sont inclus dans une application ou sur un site Web géré par la Société. Le Délégué à la Protection des Données (DPD) de la société ATELIER LANDÈS est une personne personnellement responsable conformément à ces conditions et est responsable du traitement conformément à la législation en vigueur.

Quelles données personnelles collectons-nous?

La société ATELIER LANDÈS recueille auprès de vous (en tant qu'Utilisateur) les données suivantes :

Pour les Marchands :

- le nom de votre entreprise
- Votre nom
- Votre prénom
- Votre numéro de téléphone,
- Votre l'adresse e-mail
- Votre ou vos adresse(s) physique(s) de votre entreprise.

Pour les Acheteurs :

- Votre nom
- Votre prénom
- L'adresse e-mail pour se connecter
- Votre ou vos adresse(s) physique(s) pour les livraisons
- Votre numéro de téléphone

- Les commandes passées

La société ATELIER LANDÈS enregistre les données personnelles :

- a) En relation avec le service de notifications mail lié à l'activité Utilisateur sur la plateforme ;
- b) Lorsque vous entrez votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone portable sur le site ;
- c) Si vous nous contactez par courriel, par téléphone, par nos sites Web et par les médias sociaux.

Collecte avec consentement

En cliquant sur le bouton "Accepter" de la bannière des cookies, vous consentez à ce que les données personnelles (société, nom, numéro de téléphone et adresse électronique) que vous entrez dans des formulaires à différents endroits sur ce site puissent être utilisées à des fins de marketing dans le cadre des services acceptés.

Comment nous utilisons les informations collectées

La société traite les données personnelles principalement aux fins indiquées ci-dessous et à toute autre fin mentionnée lors de la collecte :

- Exécuter les fonctionnalités à travers l'une des plateformes offertes par la société ;
- Permettre un bon service à la clientèle, comme la gestion de vos demandes, la correction d'informations incorrectes ou l'envoi d'informations que vous avez demandées ;
- Gérer les profils clients, réaliser des analyses et des études de marché ;
- Administrer le système et obtenir des données statistiques sur le comportement et les usages de nos utilisateurs ;
- Développer, livrer et améliorer nos produits et services par l'analyse de votre comportement sur nos sites web et nos applications ;
- Utiliser les données personnelles à des fins d'analyse pour réaliser des segmentations et ciblage, afin de développer des offres et des services personnalisés ;
- Vous envoyer des informations comme des promotions ;
- Vous fournir des recommandations pertinentes et des services personnalisés (l'Utilisateur a la possibilité à tout moment de bloquer ce service) ;

À propos des cookies

Lorsque vous utilisez notre site et notre application, des données personnelles peuvent être collectées par le biais de cookies. Cela ne peut se faire qu'avec un consentement éclairé donné lors l'acceptation des CGU (inscription). Ceci stockera les informations sur votre utilisation et les pages visitées. Lorsque vous visitez nos sites Web où nos services sont présentés, différentes techniques peuvent être utilisées pour vous reconnaître afin d'en apprendre davantage sur nos utilisateurs.

Droit à l'oubli, stockage et divulgation des données personnelles

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, ce qui équivaut à la suppression du compte Utilisateur de manière directe pour un Acheteur depuis « Mon compte ».

Le traitement est conforme à la législation en vigueur et signifie que les données personnelles ne sont pas conservées pendant une période plus longue que nécessaire aux fins du traitement. La Société conservera vos données personnelles tant que vous serez en relation commerciale avec elle. A des fins de marketing, les informations datant de plus de 4 ans ne sont pas utilisées. Cela implique que les données seront effacées lorsqu'elles ne sont plus pertinentes ou nécessaires à des fins d'analyse ou de marketing direct aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Certaines informations peuvent être conservées plus longtemps au besoin en raison d'autres exigences légales. Cependant, le traitement des données personnelles garantit toujours une sécurité et une confidentialité élevées.

Comment nous contacter

Pour plus d'informations sur la gestion des données personnelles ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:

ATELIER LANDÈS
5 rue Lasteyras
63300 Thiers

Cette politique de confidentialité s'applique à partir du 19/04/2018.